

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイ お花ちゃや

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6		・定員オーバーということで、希望日程が通らなかったのは、スペースの問題でしょうか？スタッフの方の人数の問題でしょうか？・普段の子供の人数などは見ていないのでわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	1	・適切な人数がそもそも分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	2	・細かく見てなかったのわかりません。・階段が急で危ない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	21	2		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	18	4	1	・活動プログラムの週間予定表があると嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	3	・色々な外出もして下さり、そういう機会もあるかと思いますが、下校後の短時間交流までつめこみすぎず、今までの流れで良いと思います。・外出することにより、一般人との関わりの中からやりとりがあると思う。・よく知りません。・あちらこちら外出が多く、本人が楽しんでいる。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1	⑨⑩仕事等で参加できません。現状としては、同じ学校の保護者同士のつながりは皆無ですが、

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	9	⑨⑩障害の程度、種類が違う場合、意見交流などの場が逆に悪影響になったりしないかと懸念があり、今くらいの距離感が良いと思います。・なくても大丈夫。・いらないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	1	・他の保護者から苦情があったのかわからないのでわかりません。・トラブルになってないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	2	・ホームページからの情報発信やデイサービスのブログなどがあると嬉しいです。・かわいいお手紙がくる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	1	・伺ったことがなかったと思うので口頭若しくはプリントなどで、教えていただくと嬉しいです。・その辺の話は聞いた事がないです。・聞いたことがないが、していると思う。・わからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		・1日デイに行ける土曜日をとても楽しみにしています。・すごく楽しみにしている。・お友達やお出掛け、お手伝いおやつに満足している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	4		・お花ちゃやさんの支援のおかげで、娘の成長が目に見えてわかります。

集計後の会議結果

- ③ 現段階でバリアフリー化は不可。ただ、所々のバリアフリー化は実施する方向。
(トイレや下駄箱等に手すりをつける。階段の手すりの強化等など)
- ⑥ 地域のイベント等に積極的に参加していく。
- ⑩ 保護者様のアンケートでは、「必要ない」という意見も合ったため、実施出来ずにいた。8月には夏祭り、秋には運動会等の交流を実施予定です。
- ⑯ プリント等で保護者様にお知らせをしている。
年に2回行っている為、どの児童にも対応できるように、様々な人選で行う。

以上

アンケートを基に会議を行い、皆様の意向を踏まえ、今後共、努力して参ります。

お忙しい中、アンケートにご協力下さり有難うございます。