

(保護者等の皆様へ)

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。全部で3ページあります。平成31年2月28日(木)までにご提出ください。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイあみりあ

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	・何人のスタッフさんで見ているか把握出来てない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	0	・無回答3名・良く分かりません。・送迎やヘルパーさんを利用して行っているため、最近の設備を未確認である。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	20	1	0	・靴をちゃんと履けるようになったので、色や数の課題をやって欲しい。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	4	1	・外遊びをして下さり助かっています。・マンネリ化していて新しい活動をもっとほしい。・臨床心理士による活動プログラムの機会が増えると有り難いです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	5	・活動日が少ないので良く分かりません。・土曜日利用しているので分かりません。
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	・良く話して下さいます。・送迎時に子どもの様子を教えてもらっている。

説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	11	・無回答1名・もつとあると良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	11	0	・無回答1名・恐らく同じ子から傷を付けられることが何度かあります。頻度は少ないですが、一切なくなることを望みます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	・無回答1名・送迎時に情報伝達してもらっている。・絵カードを利用して頂いているので、本人は気持ちを伝え易いと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	1	・無回答1名・顔写真などで良く分かる内容です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	3	0	・無回答1名
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	2	無回答1名・災害など起こった時の対応は知らされていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10	1	・無回答1名・良く分からないです。・不明。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	・無回答1名
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・日数以外では満足しています。・今後とも宜しくお願い致します。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

平成 31 年 3 月 23 日

適切な支援の提供

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
⇒平日は来初時間等の問題で難しい。長期休みを活用して地域のイベントに参加したい。

保護者への説明等

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
⇒日取りがむずかしい。希望があれば実施したい。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
⇒対応はしているが、同じ事が数回起こってしまっている。引き続き迅速な対応をし、改善につなげていく。

その他

- ・人員配置について、あくまでも法的な人員が配置されており適切である。
- ・P D C A サイクルについては、日々の活動支援、イベント等をやるだけでなく、評価・改善を行い次につなげていく。
- ・プログラムの固定化を防ぐ為、4月よりリーダー制導入。
- ・ガイドラインについては、内容をしっかり把握するため、再度読み込む。
- ・第三者評価は行っていない。