

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイ あみりあ

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 1	3	0	活動はもちろん食事の際に机と椅子に座って摂れるのが良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 2	1	1	何人のスタッフがいるか分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	1 3	1		
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	6	7	1	季節に合わせた制作活動などがあると良い。工夫されていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	伺ったことはありませんが、不明相手のお子さんの事もあるので…
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 3	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 1	2	1	スタッフの人となかなか話すチャンスがない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 1	3		面談の機会がありますが、助言はありません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	やってほしいです。 心理士さんによる勉強会などあれば参加したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 3	1		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 4			絵カードを利用していると伺っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 0	3	1	お便り楽しみにしています。ブログとかあれば、楽しそう。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 4			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		防犯について伺ったことはありません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 2	2		毎日の利用でないので、毎回参加できないのは残念です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 2	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 1	3		

## 集計後の会議結果

- ② ご利用者様の人数に対して、適切な人員数を配置しています。
- ③ 必要に応じて対応する。
- ⑤ 今はプログラムが固定化しない様に取り組んでいます。
- ⑥ 危険を回避して出来る場を設けていきます。
- ⑩ 夏祭り開催地に保護者会（交流会）を行います。
- ⑩ 他の事業所で、保護者様のトラブルがあった為、実施出来ていない。
- ⑯ 今後は年に2回だけでなく、機会を増やし、各利用者が参加出来る様にしていきます。

アンケートを基に会議を行い、皆様の意向を踏まえ、今後共、努力して参ります。

お忙しい中、アンケートにご協力下さり有難うございます。