

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイ パーチェ

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	1	・少々手狭に感じる。・利用当時より広いスペースを確保し、安全と共にタイムスケジュールを体感できる工夫、改善がされたと思います。・スペースは丁度良い広さだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・心理や言語の専門の先生に見てもらえるのは良いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1	・子供の安全を考えた設備になっている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	9	2		・ヨガ、制作活動、公園で遊ぶ、室内で遊ぶ等が考えられていると思います。・面談できちんと利用計画が作成されています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	8	3		⑤⑥同意見 放課後子供教室？自体には外部との交流を受け入れる体制がないと思う。児童館は大いに活用するべきと思うが、小学高学年には物足りないと思う。・外出出来る機会があったら楽しいと思います。・子供が飽きないような活動がされている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	1	・児童館などで一般の子供と交流できるのは良い。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・契約時・変更時、適切な説明を受けており、納得、把握しております。・面談時にきちんとした説明がされていた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・連絡ファイルと送迎時の直接の会話で相談できております。非常に丁寧でありがたいです。・連絡帳や送迎時に子供の様子を詳しく教えて下さるので助かります。

明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		・面談時に適切なアドバイスなどをもらっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3	・親子遠足など外の活動があると思います。・他の保護者の方とお会いする機会が出来ると思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5		・苦情はないと思われます。・特に苦情はないですが、あった場合の対処についてはよく分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		・⑧と同じです。・子供や保護者に対して伝達は良く出来ている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		・日頃の様子はノートで分かるのですが、もう少し詳しく活動の様子を、どんなことをしているのかが知りたい。・パーチャタよりなどで行事や普段の様子が良く分かりやすい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2		・写真など直接顔を出さない様になっている。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		・緊急時対応マニュアルなどの説明をされている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5		・実施しているのを実際に見たことがなく、実施したことを知らない。・放課後の数時間、週2回のみ利用なので訓練に参加する機会がないだけと思われる。・避難訓練など定期的に行われている。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	4		・子供は通所を嫌がることなく楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	4		・子供に会った支援を考えてくれ、色々出来る事が増えたので良かった。

## 集計後の会議結果

- ① 以前は机などを設置していましたが、安全面を考慮し撤去して座卓で宿題や課題に取り組んでいます。
- ⑤ 時間がある時には、少し足を伸ばして普段行くことのない公園や施設見学に出かけるようプログラムを考えています。
- ⑥ 公園から帰ってきて「今日お友達できた！」と、喜んで帰ってくることがあります。遊び場所で初めて出会った子供同士と一緒に遊ぶ姿が見られます。
- ⑩ 夏祭りで保護者様同士が交流できる機会を作りましたので、是非ご参加頂きたいです。
- ⑯ 年2回の避難訓練に加え、事あるごとに災害を想定して訓練を実施しています。

アンケートを基に会議を行い、皆様の意向を踏まえ、今後共、努力して参ります。

お忙しい中、アンケートにご協力下さり有難うございます。