

(保護者等の皆様へ)

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。全部で3ページあります。平成31年2月28日(木)までにご提出ください。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイ お花ちゃや

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	11	0	・活動を見たことがないので正直分からないです。・皆元気に遊び皆で一カ所に集めた時はもう少しスペースが広いといいかないと思いました。・十分かどうか判断出来ない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5	0	・帰りの送迎が2人体制でないことは気になります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	12	1	・2階に上がる階段は急だと思う。・適切な造りはわからないが、階段は急な気はする。・建物の構造上難しい所もありますが、出来る範囲でされているとおもいます。・子供には少し2階に行く階段が急かな？と感じました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	33	1	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	・楽しく活動しているようです。・年間でも月間でもいいので、事業所の活動内容見通しのカレンダーを下さると嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	18	2	・無回答1名・あるかもしれませんが分かりません。・必ずしも必要だとは考えていない。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	・利用者負担等の話はした事はありません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	18	2	・無回答 1 名・いつもどんな事をしたか、お話をしてくれたり書いて伝えて下さり、いつもお忙しい中ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	0	・面談では忙しい中時間を作って下さり、色々なアドバイスや私の悩みを聞いてくれたりと、とても助かっています。・子供のステップアップをいつも考えて下さっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	2	0	・働いたり介護で忙しい人も多く、あえて父母会ということでの時間的拘束をしなくても良いとおもいます。・お友達のご両親と話したり迎える時間等で合うことはあまりありません。・お祭りの場がそうなのか？と思うが、なかなか参加出来ないと思うのも現実。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	1	0	・今の所、苦情の情報がありません。同じ学校の保護者が居ればその間での情報交換しかないです。・苦情があったことがない又は知らない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	17	10	・いつも、色々とお話をしてくれたり、娘にも話してくれたりする時もあり、ありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	9	0	・ホームページ更新の人手がないと思います。記載内容が現状に合っていない部分もあり、定期的な見直しが必要です。・会報は読ませて頂いていますが、ホームページは見ることがないです。これから見る様にします。・楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33			・無回答 1 名
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	2	1	・無回答 1 名・マニュアルがあるなら欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4	0	・何回／年にされているのか理解はしていない。

対 応					
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	・とても楽しく通所しています。・お友達もたくさんいるので毎回楽しみにしています。・子供同士のトラブルが気になる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	3	・いつも子供に対して優しく接して、いけないことはいけないと、きちんと教えて下さっていて、皆様の対応に感心しています。・考えてやって下さっていると思っている。・とてもお世話になっているし、子供も出来る事が増えてきています。以前は祝日の受け入れがりましたが、また再開して下さいとありがたいです。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございます。

### 集計後の会議結果

平成 31 年 4 月 5 日

#### ③バリアフリーに関して…

肢体児童の保護者から、急な勾配の階段を見ての感想だと思われる。肢体児童に関しては1Fにて支援している為バリアフリー対策は行えている。

#### ⑥児童館との交流等…

以前、児童館からは子1名に対し職員1名を配置し来所して欲しいとの案内を受けている。物理的な問題にもなってしまうが、検討段階である。

⑧・⑫日頃からの子どもの状況を保護者と伝え合う 及び

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達…

「はい」の意見も頂いており、常連の利用者様ほど送迎時に情報伝達ができている節がある。今後も送迎時等を通してタイムリーに伝達していく。

⑮緊急時対応マニュアル等…

検討段階である。

①子どもの活動スペースの確保…

狭そうにも見て取れるが、法律上は必要な平米数が確保できている。

⑬HPによる発信…

更新も遅く、保護者様の意見は否めない。より良いやり方を検討していく。

⑯定期的な避難訓練等…

通信や、訓練実施日のサービス提供記録及び送迎時の伝達のみでしか発信していない。通信にはより具体的な実施状況を記録していく。

以上