

(保護者等の皆様へ)

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。全部で3ページあります。平成31年2月28日(木)までにご提出ください。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：メリーほっと

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	0	。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	4	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	0	1	3	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	
保 護 者 へ の 説	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	

明 等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	・苦情があるか、分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3	1	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果報告

平成31年3月27日

環境・体制整備

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか

⇒今後、車イスを必要とすご利用様が来所した際、玄関の階段は取り型のスロープを用意します。

業務改善

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

⇒ご利用者様に合ったプログラムを提案し提供していきます。

保護者への説明等

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒事業所の苦情に関しては、管理者の渡邊が窓口となっています。それ以外の窓口として、《法人の窓口担当：飯島》で対応させて頂いています。

⑭個人情報に十分注意しているか

⇒個人情報等のファイル関係は、鍵付きの書庫に保管しています。

非常時等の対応

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒3月と9月に避難訓練を行っています。