

(保護者等の皆様へ)

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。全部で3ページあります。平成31年2月28日(木)までにご提出ください。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：あみりあ北

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	0	・無回答1名・人数も限られているので十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	・無回答1名・うちは手がかかるので、いつもどなたかが色々介助して下さってます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	・車椅子の子がいない?ので十分だと思います。・息子がスロープ、手すりなど使わないため気になって見たことがありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	19	0	0	・きちんと親の意見も聞いて下さり丁寧に作成して頂いています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	・無回答1名・逆に子どもがいつも通りのスケジュールで過ごせるよう同じメニューの時もあり。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11 (分かりません1名)	2	・たまに公園や遠足などもあり、色々な経験させて頂いています。・他の事業所と合同の発表会があり、とても良いと思う。交流の機会は少ない。
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	・いつも帰りの際伝えてもらっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	・何か相談させてもらおうと一緒に解決策を考えて下さります。・丁寧にさせて頂いてま

説明等					す。プリントにその日の事を記入してもらって、送迎の時に伝えてくれます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	0	・無回答1名・⑧同様・困ったことも相談しやすく何でも伝える事が出来ます。・機会がなかった
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	6	・無回答1名・行事等でたまにお会いする程度です。みなさん色々お忙しいと思うので適当かと思えます。・お祭りなどで、お母さんとお話ししたり楽しく過ごしました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	9 (分かりません1名)	0	・無回答1名・子ども同士の心配事を相談させてもらった事が一度ありますが、きちんと説明して下さり安心して通わせる事が出来ています。・機会がなかった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	・無回答1名・送迎時に相談、連絡帳を通して情報共有させてもらっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	・無回答1名・会報を通して日頃の様子や色々な情報を教えてもらってます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	・無回答1名・すぐく注意されています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	・無回答1名・流行している風邪等のお知らせをもらっています。・対策している説明は文書で示されているが、マニュアルについては不明。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9 (分かりません1名)	0	・私自身、防災の準備ができていないので、気にしていませんでした。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	・ニコニコ行きます。とても楽しい様です。・とても楽しみなようです。学校帰りもお迎えのドアによく行くようです。・帰ってくるといつも「楽しかった」とお話ししてくれます。

						・親子共々満足しています。安心して通わせられますし、親の相談にもものつて頂けるので、ここでよかったなと思っています。・仕事をしている為、学校から自宅まで送迎して頂きとても助かっています。・大満足しています。困った行動もあると思うのですが、いつもスタッフの皆さんに優しく接してもらい、ちよとずつ、ちよとずつ成長している息子です。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	18	1		

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

平成31年3月15日

適切な支援の提供

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会あるか

⇒現状、公園等の外出の際の偶発的な関わりしか無い。児童館等のイベントの参加等、意図的な関わりを訴求していく。

非常時等の対応

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒3月、9月と毎年実施。但し、当日のご利用が無い場合には実施の有無が確認できない為、お便りにて訓練の様子を報告していく。

総評

各項目においては様々な貴重なご意見を頂き、改善点が明確になった為、ガイドラインに基づいたご支援を今以上に真摯に取り組んでいく旨を職員間で共有。

お子様の通所を楽しみにしているか、事業所の支援に満足しているか、の事業所としての支援全体の評価に関しては非常に良い評価を頂けた。今まで通り支援に関して各職員が精進していくこと、また、今以上の支援を目指し、日々新しいアイデアを探し実行するアクションも不可欠であることを全職員の共通の認識とした。

以上