

(保護者等の皆様へ)

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。全部で3ページあります。平成31年2月28日(木)までにご提出ください。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイ パーチェ

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	0	・限られたスペースの中で、なるべく広く使えるよう配慮されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	・資格者・専門職がきちんと揃っていて信頼している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	0	・マンションの一室という都合上、バリアフリー化は難しいものの、安全には配慮されている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	3	0	0	・非常に満足、信頼している。常にニーズを聞いた上で相談し考えて下さっている。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	2	1	0	・非常に満足、信頼している。常にニーズを聞いた上で相談し考えて下さっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	0	・公園には良く行くようだが、他児(健常児)との交流があるかは不明。年に2回ほど法人内での交流はあるので不満はない。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	⑦⑧⑨同意見。常に必要な事は伝えて下さる。こちらの話は細かく聞いて支援に取り入れようと工夫して下さっている。

の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	3	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	3	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	0	2	・利用者保護者との交流はない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	2	1	0	・⑪⑫⑬⑭⑮同意見。全てきち んとされている。マニュアルもあり、伝達 されている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	3	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	3	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	3	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	・避難訓練はしたと聞いていないが、 予定には組まれているので、今後はあ ると思われる。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	・毎回とても楽しみにしているし、満足し て帰宅する。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	・色々ど“したくてもできない”事情があ る中で、精一杯応えて下さっています。 現状出来る最大限の支援をして下さっ ている。非常に信頼、感謝しています。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

## 集計後の会議結果

平成31年3月23日

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

⇒スペース配分が十分でないと感じる時は、グループ別で公園などに出掛け対応しています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒可能な限り段差やドア付近等の配慮をします。

### 適切な支援の提供

⑨活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒午後の活動では、放デイに合わせたプログラム企画をしています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒機会はありますが、保護者への発信をしっかりと行っていきます。

### 保護者への説明等

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒茶話会の企画を予定。