

# 事業所における 自己評価結果（公表）

別紙 3

公表：平成 31 年 3 月 25 日

事業所名 メリーほっと

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0		
	②	職員の配置数は適切である	2	3		・1 台で送迎が行えるように工夫する。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	2		・該当者がいないので、行えていないが、バリアフリー、トイレの手すり等の配慮があると良い。今後、該当する児童が増えた際は変える必要がある。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	1		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5		・外部評価は行っていません。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0.		
適切な 支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		
-----	---	--	---	---	--	--

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	1	4		・活動プログラムの担当者が立案を行っている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	3		・連絡ノートを使用し、その日いない職員に対し、情報共有を行っている。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
関係機関や保護者との	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	0		
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	2		

連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	1		
	㉑	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	4	・家族からの情報を頂いている。	
	㉒	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	4	・㉑と同様。必要に応じて家庭を通し情報を提供している。	
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	0	・公園で地域の子ども達と一緒に遊ぶ機会がある。夏祭りで地域の人達に声をかけている。	

保護者への説明責任等	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5	0		
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	・	
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	1		
	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		
	㉙	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		
㉚	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0			

	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	0		
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	4	1		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	1		
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0		
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0		
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2		
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	2		
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 25 日

事業所名 メリーほっと 保護者等数（児童数） 回収数 割合 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	0	0	・集団スペースは良いと思うが、個別の部屋は窓もなく暗くて狭くて活動するには圧迫感がある様に思う。・自由に動けるスペースが確保されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	2	・心理士の方などもと専門職員方がいればよいです。・特に問題はないと思います。・適切（十分）だと感じています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	3	0	2	・カバンを片付けるスペースが玄関入ってすぐなので、区切るなどして少し離しては…と思います。帰りなどに待っている子と、お迎えに来た子で玄関がいっぱいになっているのを見るので…。・見学した時と契約時の2回見ただけですが、区切りがある訳でなく、開放的になっていたため、子どもにもわかりやすいと思います。・おもちゃの場所、荷物をしまう場所も決まっていますし、分かりやすくなっていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1	0	2	・明るく気持ちよく過ごせる空間だと思います。・メリーさんに通う様になってから一人でトイレにも行ける様になったことから、安心できる環境になっていると思います。・清潔にされていると思います。床もクッションフロアになっているので安心です。	
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1	0	0	・言語に向けたプログラムがあり大変ありがたいです。・児童発達支援管理	

支 援 の 提 供						責任者の方にはとても良く観察して頂き、適切な支援計画を作成して頂いています。・保護者との面談や本人の様子を元に作成されていると思います。・親が気づかなかったことに気付いて下さり、どの様な支援が必要かきちんと計画を立てて下さっています。		
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	0	・遊び、日常生活の中での目標設定がもう少し明確な方が良い。その目標に向かって家庭でも一体になって取り組めるはず、目標に向けてこうアプローチしていけばいいかもアドバイス頂きたい。・長期目標や短期目標など細部にわたり、子どもの特性を生かした内容であると思います。・具体的にどのように支援していくかについても、きちんと記載されていました。・子どもの苦手とすること、支援が必要な項目が分かりやすく設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	0	・そう思います。・計画に沿って日々支援下さっています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	2	・多様な面の発達を促すような活動を繰り返し行っている様なので非常に良いと思います。・どの事業者においても、大変工夫されていると思います。飽きずに通わせて頂いています。・毎回様々なプログラムがあり、子どもが飽きない様に工夫されています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	5	16	・恐らく無さそうですが今後企画して頂けたらと思います。・幼稚園の体験や、市のスマイルルームの利用などで参加することはあります。・公園に外出することがあるので、そういう時に遊ぶ機会があるのかな？と思います。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	・そう思います。・説明を受けました。書類も頂いています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1	0	1	・相談員の方との面談時に丁寧にご説明頂いています。・支援計画も頂いて、内容も確認しました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	6	8	4	・恐らく連絡帳を通して、対応の仕方をアドバイス頂いているのが該当しそうな気がします。・都度、連絡ノート等による助言や報告を頂いています。・相談をすれば、別途個別に対応下さっています。	・家族支援プログラムは行っていませんが、⑩の相談の申し出があった際は敏速に対応しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	1	・⑬⑭同意見。連絡帳と送迎の際と、いつもありがとうございます。大変だと思いますが、怪我をした時の状況が分からなかった時は不安を感じました。・定期的に個人面談を行い、普段どのように過ごしているか、どんな遊びをしているか、家庭での生活のアドバイスなどを頂ければと思う。・とても丁寧に伝えて頂いています。・送迎時の引き渡しの時に簡単ですがお互いに伝達出来ていると思います。・毎回、連絡帳や送迎時に相談できる機会があり、支援を受けています。	・怪我をした時の状況をしっかりと把握し、保護者の方にお伝えできる様努力します。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	3	0	・⑭⑮同意見。感謝祭に参加させて頂きました。・定期的に保護者会が開催され、その時にお友達の保護者さんと顔を合やす機会がありました。	・今後行えるように準備しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	3	4	・感謝祭で小学校に上がった方の話が聞けてありがたかったです。・年に数回ある感謝祭で、他の保護者の方々と話せる機会があり、情報交換ができ、とても良いです。	・今後保護者会を開き、保護者同士の連携が図れるような機会を作ります。

非常時等の対応	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	6	0	2	・活動の中に取り入れて練習の機会を作って頂きありがとうございました。・次の月のスケジュールを最終通所日には教えて頂けると助かります。以前に持って行かせて頂いた「メ切まで持って来られない人がいて出揃うのを待っている」という風なことを言われていましたが、それは違うんじゃないかと思います。あくまでも締め切り日は、締め切り日、守っている方としましては、なぜ遅くに出された締め切りを守らない方を待つ必要があるのか？と思いました。・連絡ノートでたいしたことのない内容でも一言お返事を頂いたり、伝達内容は整えられていると思います。・相談、申し入れについては即対応頂いております。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0	・上記のとおり連絡ノートにより、情報交換はきちんとなされていると思います。・毎回連絡帳でやりとり出来ており、配慮されていると思います。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	0	0	・いつも楽しみに読んでいます。・そう思います。・お知らせは定期的にお手紙で頂いています。・メリー（ほったより）で活動の様子を知る事が出来ます。沢山写真も載せて下さっています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	2	1	1	・1回他のお子さんの実績票が入ってたのは驚きでしたが、先生も大変だと思しますので…。・注意されていると思います。・そう思います。	・この事故をきっかけに個人情報の取り扱いは十分に気を付けております。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	5	0	4	・㊸㊸同意見。訓練があるか、把握しておらず、すみません。・㊸㊸同意見。マニュアルはそれぞれあるようですが、訓練については、どのようにされているかわかりません。・説明は受けました。書類、お手紙でも頂いています。	



	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	14	在籍中はまだないので分かりません。
	②	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	・泣く時期もあったが、今は笑顔もできて楽しんでいると思う。・お休みに日に、「今日はメリーさん」と聞いてくる程です。・子どもは毎回とても楽しく通わせて頂いています。言語訓練をして頂けるのが嬉しいです。・異年齢のかかわりがあり本人も楽しみながら通所している。・とても楽しみにしています。・行ってしまえば楽しいようですが、家が好きなので、通所を楽しみにしているという感じではないです。・毎回楽しみにしています。「〇〇で遊ぶー！」と言っています。・子どもは利用するのをとても楽しみにしています。
満足度	③	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	・キャンセル待ちが多すぎる。利用希望人数が多いのはわかるが障害の度合いによって考慮してほしい。・いつも本当にありがとうございます。難しいと思いますが、キャンセル待ちの日数が1~2日くらいに減ってくれたらいいと願ってしまいます。・とても満足しています。・メリーほっとさんのおかげで仕事を見つける事が出来て保育園も入園でき、デイと併用する事ができました。・自宅の前までの送迎はとても助かっています。通所してから出来る事が沢山増えて大変満足です。・満足しています。いつもありがとうございます。・子どもが楽しいと通っています。家では出来ない事を経験させて下さり嬉しく思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。