

事業所における 自己評価結果（公表）

別紙 3

公表：平成 31 年 3 月 29 日

事業所名 児童デイあみりあ北

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0		
	②	職員の配置数は適切である	4	0		・状況によっては不安がある時もある。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	4		・現状の利用者に対しては対応している。状況によっては実施が難しい時もある。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0		・気になる箇所は随時スタッフ間で共有し改善に努めることが出来ている。まだ危険が多い。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	1		・月末に個別面談を行い密に行っています。・改善の部分が出来ていないと思う。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	1	3		・本年度、アンケートを取り組み実施。・保護者会などへは着手できていない。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	4		・外部評価は行っていません。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2	1		・研修のみならず、外部施設見学も実施。・事業所内としては行っているが、会社全体となると不足。・どちらともいえない 1 名。
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3	0		・アセスメントを適切にとれているかは疑問。

支援の提供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	1		・完璧ではないと思う。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0		・行っています。

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0		・常勤者については行われています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2	1		・発展性の有る活動に関しては繰り返し、一定の頻度で実施。同じ活動の中での成長を促しています。・もう少し活動プログラムを増やしても良いと思う。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4	0		・作成しています。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	0	3		・⑱同様。会議月に1回にまとめて実施しています。役割分担に関しては表を使用し管理。・毎日時間を取ることは難しい。児童カンファ等で話し合っている。・会議程度の打ち合わせは実施。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	0	3		・気が付いた点の共有は行っていますが、打ち合わせは出来ていません。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0		・観察記録実施。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0		・児童カンファで行っています。	
	関係機関や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	0		
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	3		

保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	0		・無回答3名。・事業所間の共有のみで行っている。
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	0		・無回答3名。・医ケア児なし。
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	4		・㉑と同様。機会がない2名。
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	4		・㉑㉒も同様。利用者によっては情報共有しているが全員ではない。・機会がない。
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	3		・今後取り組み予定。
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	3		・公園やイベント程度。

保護者への説明責任等	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	3		・情報なし。収集して取り組む。
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0		
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	2		・ペアレントまでではないが、相談支援等で具体的な支援方法を伝えています。
	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0		
	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3	0		・説明、同意は行っています。
	㉛	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0		・回収した事業所アンケートを元に、より密に取り組んでいく予定。・モニタリングや希望時に行っています。
	㉜					

	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	4		・年内実施予定。※参加希望ヒアリング済。・今後予定している。・イベントで顔を合わす程度。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3	0		・可能な限り。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0		
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		・子どもの気持ちの代弁や良かったことを本人の前で、保護者に返しています。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		・招待はしていないが、地域のイベントには参加している。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	1		・保護者への周知は弱い。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	0		・行っている。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0		・アセスメントにより把握。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	3		・ご家庭からの依頼を元を実施。・保護者を通じ把握。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	0		・説明を受けた後の作成者へは全て行えています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 29 日

事業所名 児童デイ あみりあ北 保護者等数（児童数） 16 回収数 16 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	1	1	・狭いと思います。・他の施設を移用してないのでわからないが…。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	1	1	・子の状態が良くなっているの、たぶん良いのだと思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	1	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2	0	2		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	3	0	1	・施設の方々が、子供の成長にとって必要な事。家族でも分からない事、想像しづらい先々の困難に沿って、ある程度想定しながら支援にあたってくれていると思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	1（無回答 1名）		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	1（無回答 1名）		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	6（無回答 1名）	・良く公園へ行くので、その際の交流機会かな？	・地域保健士さんや保育園へ問い合わせ確認。図書館イベント参加。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	1（無回答 1名）	・初めてのことばかりで、利用して行くうえで、相談と確認してい	

者 へ の 説 明 等							くつもりだったので、利用についての説明はあまり覚えていない。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	3	0	1 (無回答 1名)	・最初から説明の理解は無理なので、子と親の状態を見て、段階的に支援して頂いているのは感じています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	4	2	6 (無回答 1名)	・連絡ノートからも少しずつヒントは貰っているし、質問にはその都度答えて貰っている。ペアトレ自体子供がある程度落ち着いてこない、家族も手がまわらないと思う。今は満足しています。	・アンケートにてご希望ヒアリング済み。31年度の取り組みとして家庭訪問（希望者のみ）や保護者面談を定期的実施していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	0	0	0 (無回答 1名)		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	4	0 (無回答 1名)		・設問 12 同様。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	8	2 (無回答 1名)	・支援されているが、タイミングが悪く病気等で参加できてないです。・これからだと思ふ。発表会などで顔見知りになる機会は設けて頂いていると思うが、子と親の成長に沿って支援してもらえたらと思っている。	・年内取り組み予定。6月保護者参加プログラム、11月懇談会（日程変更あり）
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	0 (無回答 1名)	・いつもありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	2 (無回答 1名)	・子の成長と共に、おいおいで…。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	4	1	1	・楽しみにしている、ありがたいです。		

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	1	2		・お便りでの報告、避難経路等案内を毎年4月に配布。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	2	4	・見てはいないけど、実施した日に連絡（口頭）してくれます。	・実施は毎年している。設問20同様。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	・とても楽しい様で喜びを表現してくれます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	・満足ですし、信頼しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。