

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイ ほっと

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9		・実際の活動の場面を良く見ている訳ではないため、新しくリフォームされ、広いスペースになったとは、感じております。・活動の様子を見る事が無い為不明。・年齢も性格も様々な子供がいるのでスペースを分けるなど出来ると尚良い。・走るまわる子なので、定員数だと広くない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		・各職員の資格等を知らない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		そういう視点で見たことがないので、入り口の段差は大人でも危ないと思います。・良くわからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	20	1		ヨガやSSTなど、ただ過ごすだけでなく、身体面や心情面でのアプローチがあり良いと思います。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	19	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	4	・外に出かけるなどの積極的な外出プログラムがあり良いと思います。・特に交流は希望はしていません。・夏祭りに一般の子ども達も参加していたが、交流とは思えない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・いつも連絡帳に細かく記入していただきありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		・先月の面談は非常に支えとなりました。有難うございました。・もう少し回数や時間が増えるといいと思う反面、

					親も仕事があり、十分な対応が出来ません。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1 1	7	・不明 2 件。・別になくても良いと思います（学校であるので）・保護者同士の連携が必要か否かも良く分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 7	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 7	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 9	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 4	7		・こちらがちゃんと理解していないだけかも…
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1 2	1	・こちらがちゃんと理解していないだけかも…よく分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 8	2	1	・いつも楽しみにしています。皆さんの普段のご支援と施設の雰囲気あってこそだと感じています。・すごく楽しみにしていて、喜んで通っている。・ほっとさんを嫌いでないと思います。習慣になっています。・一人で過ごすことが出来る様になり、そちらを好んでいる様子。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 9	2		・本人が満足している事が一番と思います。又、様々なアプローチも有り嬉しく思います。人事異動が頻繁なのがやや残念です。子供が残念がっているので…親は安心です。・良く外出して頂け

						るので、助かっています。・もう少し帰宅時間が早いとありがたいです。
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------

集計後の会議結果

- ① 外出行事がない時など、見学したい保護者様にいつでもオープンにしていく。
- ② お知らせ等で伝えていく。
- ③ 直ぐに変えるのは難しい為、対象の利用者様が来所予定になったら検討。
- ⑨ 継続で行っていく。
- ⑳ 求めていない保護者もいる。行事等の集まりで丁度良いのでは？
- ㉑ 「いつでも面談を受け付けています」と呼びかけていく。保護者会を行っていく。
- ㉒ そういう機会を設けたいと思う。
- ㉓ 今後も十分に注意する。
- ㉔ 実施後はお知らせなどで様子を伝えていく。