

(保護者等の皆様へ)

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。全部で3ページあります。平成31年2月28日(木)までにご提出ください。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイ ほっと

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0	・無回答1名・①②③同意見。活動中の見学を見る機会がないので分かりません。・欲を言えば、特性に合わせたエリアを分ける時間帯があってもいい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	・無回答1名・マンパワー不足がないか？心配です。きちんと休憩とって下さい。・添乗がない時がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	0	・無回答1名・床がフローリングではなく、じゅうたんやクッション性の素材だと有り難いです。・スロープや手すり等、意識して確認した事がない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	24	0	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	・夏休みや冬休みなど、色々な場所へ外出したり、イベントなども行ってくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	5	・無回答1名・分かりません2名・知りません1名・公園とかでなら、あるのかと思いますが分からないので…。・土曜日のみなので…。
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	

者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	23	1	0	・連絡帳は電話等の対応もきちんとして いると思います。・利用児は丁寧に連絡帳 にも内容が書かれていて分かりやすく、送迎 の時も毎回状況説明がある。・車で送り 後に報告があるので伝わっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	23	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	11	11	・分かりません1名・但し、望んでいない。・ そんなに必要性を感じていません。・保護 者同士の交流はそんなにないですね。ただ 違う所学校などで繋がったりすることある ので、ほとん内で保護者同士の交流がなく ても、まったく関係ないと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	19	4	0	・無回答1名・分かりません1名・特に苦 情がないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	24	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	22	2	0	・自己評価の結果は発信されている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	・分かりません2名
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	22	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	0	・無回答1名・分かりません2名・知りま せん1名。・定期的か分からない。・避難 訓練をしていると思うのですが、いつやってい るのだろうと思ったことがあります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・様々な所へお出掛けや、スケジュールの柔軟な対応に感謝している。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

## 集計後の会議結果

平成 31 年 3 月 30 日

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか

⇒特性に合わせたエリア分けを行っていく。発達水準うい意識した活動の提案を行う。

### 適切な支援の提供

④⑤⇒今後も継続していく。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒要検討

### 保護者への説明等

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

⇒モニタリングを面談で行っていき、保護者への支援の透明化を図る。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

⇒相談支援の周知

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒自由参加で実施する。

⑪⑫⑬⑭継続していく。

### 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒継続し、保護者会でお知らせする。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒保護者会でお知らせする。お知らせを作る。

## 満足度

⑰⑱継続していく。