

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童デイ ほっと浦安

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3 3	6		・スペースが広くてのびのび出来そう。・見に行ったことがなくて…。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3 0	8	1	・専門職が増えるといい。・職員の異動が多く戸惑う事が多い。・人数など知らないのでは何とも言えません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2 1	1 8		・見学に行った事がない。・外階段に手すりがあるといい。・わからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	3 7	2		・機能訓練の様子など詳しく伝えてほしい。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	3 2	7		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2 5	6	・知らない。・障害のない子どもとの関わりがあるのかわかりませんが、児童クラブの子との交流は難易度が高いような気がします。元気すぎる子どもが多いので。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3 7	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3 8	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 8	1 1		・こまめに話を聞いてくれ、連絡も頂けている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 3	2 1	5	・参加していないので、何とも言えない。・父母会は不要。親の負担は増やさぬ様をお願いしたいです。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 4	1 5		・わかりません。・その様な場面にあった事がない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3 3	6		・毎回しつこくしてすみません。本人の言いたいことをくんで、話し方や伝え方をご指導下さる様お願いします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3 5	4		・あまり知らないなので、何とも言えない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3 6	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 1	17	1	・そういえば、どこに避難するかなど聞いていない。・受けたことがないですね、もしかしたら私が忘れているのかも…。・
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 8	2 1		・知らない。・訓練をしているのかわかりません 2 件。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3 1	6	2	・行きたがらないことが増えたフリータイムの時間が苦手なのか？・冗談で「行かない」と泣くが帰ってくると「楽しかった」と言っている。・活動内容によって、情緒の波があるが通所でできていると思う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3 3	6		・いつも助かっています。

集計後の会議結果

- ② お便りでスタッフのことをもっと発信していく。
- ④ 送迎時に、ご利用時の活動説明を、より詳しく行う。
- ⑩ 強制ではなく、希望制で実施した。
参加していただいた方からは好評であった。
- ⑮ お知らせを配布して、お伝えしている。
- ⑯ 3月と9月に実施している。提供記録だけでなく、お便りにも様子を記載し、参加されていない方にも伝わる様になっている。
- ⑰ 活動のレポーターを増やし、なるべくフリーの時間を作らないようにする。

以上

アンケートを基に会議を行い、皆様の意向を踏まえ、今後共、努力して参ります。

お忙しい中、アンケートにご協力下さり有難うございます。