

(保護者等の皆様へ)

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。全部で3ページあります。平成31年2月28日(木)までにご提出ください。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：ほっと バンビーニ

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1	もう少し活動スペースがあればいいなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	0	施設の中を拝見したことがないので分かりません。覚えていません…。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	子ども達が飽きない様に考えてくれています。毎回の活動を十分把握していません。
保護者への説明	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	4	無回答1名・出掛けているが、交流があるかどうか分かりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	面談時間を長く取り細かく聞いてくれていると思います。

明 等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	7	・保護者会は特になくていいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	0	・良く知りません。・苦情を言ったことがないので、分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	・個人情報については、どの様に管理されているのかは分かりません。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	0	・行われているかどうか分かりません。・避難訓練しているのか分かりません。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	・毎日楽しみにしています。家でも1日の出来事を話してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・大変満足しています。・遊びや制作や色々な事に取り組んでくれているので、とても感謝しています。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

平成31年3月28日

環境・体制整備

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

⇒1階と2階を有効活用する。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒面談や来初時に室内の案内をする。室内の変更があった時、写真に撮りお知らせを配布し、周りに周知させる。

適切な支援の提供

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒学童や放課後に校庭を開放している学校で交流や活動が出来るようにしていく。

保護者への説明等

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒事業所で児童と一緒に活動したり、お茶会を行い保護者同士の関わりが取れるようにする。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒頂いた意見等は記録に残し職員で共有し再発防止に努めている。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者周知・説明されているか

⇒定期的に対応方法を記載したお便りを配布する。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか

⇒毎年3月と9月に行っている。行った時の様子を写真に残し、お便りに乗せどのように避難訓練を行っているのか知ってもらう。