

事業所における 自己評価結果（公表）

別紙 3

公表：平成 31 年 3 月 23 日

事業所名 児童デイパーチェ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0		
	②	職員の配置数は適切である	5	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1	障害特性に応じた視覚支援として写真や絵カード等を使用しています。	・見学や契約の際にしっかり説明をしたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5		・外部評価は行っていません。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	2		・全体研修はあるが事業所としてはない。今後事業所内において勉強会を開く予定です。
適切な 支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		
-----	---	--	---	---	--	--

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1	プログラムを確認・リーダー制・ホワイトボードにてスケジュールを確認	・日々の打ち合わせは数名の職員で行っているが十分とはいえない部分もあるため、スケジュールを書き共有しています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1	報告を共有するようにしています。	・上記に同じ 十分とはいえない部分は書面で確認するようにしています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	表に記入しています。		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	定期で行っています。		
	関係機関や保護者との	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	0		
㉓		（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	5	対象児がいません。		

連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	4	対象児がいません。	
	㉑	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	幼稚園と情報共有を始めています。	
	㉒	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	2		・今後積極的に情報共有に努めます。
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0		
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	公園・児童館などで周辺の児童と交流しています。	・保護者様への伝達もよりわかりやすくお伝えしていきます。

保護者への説明責任等	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	3	ネットワーク会議への参加のみ	
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	2		・ペアレントはできていませんが日々の相談の中でご家庭での関わり方をお伝えしています。
	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		
	㉙	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		
	㉚	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0		
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	5	迅速とはいえない(時間が合わない、取れない等)	・来年度保護者様の茶話会を企画しております。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3	2	速やかに対応できないこともありました。	・体勢を整えて迅速に対応していきたいと思います。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	NCS 通信を年 4 回発行しています。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	5		
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0		
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	年 2 回の定期的な訓練に加え、不定期に実施しています。	・予定も含め、しっかり保護者への周知をしていきたいと思います。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0		
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0		
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 23 日

事業所名 児童デイ パーチェ 保護者等数（児童数） 回収数 割合 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	1	・外に出かけたり公園で遊んだり、十分なスペースで色々な経験をさせてもらっていると思います。・活動のスペースは丁度良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	3	・専門的な先生がいるので良い。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	4	0	2	・生活空間は障害の特性に応じたものが良く分からない。	・見学や契約の際には設備に関しての丁寧な説明を心がけます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	1	・室内でも楽しく遊べているので心地よさそう。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1	・⑤⑥同意見。子どもの普段の様子を聞き取って頂き、又パーチェでの様子も知らせて下さり、その上で支援計画を作成して頂き目標が明確になっています。・児童発達支援計画は先生と保護者の話し合いで作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2	0	1	・児童発達支援計画の中で地域支援についてはあまり聞いた事がない。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	3	・無回答1名・計画通りの支援が行われている。	

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	2	・活動プログラムは様々あきない様工夫されている。	・これからも様々な活動やプログラムを企画、発信します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	7	・保育所か幼稚園との交流の機会はあまり聞かない。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	1	・規定についてはきちんと説明されている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1	・児童発達支援計画を見ながらきちんと説明内容を説明されている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2	1	5	・ペアレントトレーニングについては良く分からない。・ペアレントトレーニングのお誘いを頂いた事はないので分かりません。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・⑬⑭⑯同意見。送迎の際の伝達や連絡帳で共有が出来ていてありがたいです。面談の機会も定期的に設けて頂き、問題に対して、どの様に対応したらよいか？アドバイスを頂いていると思います。・連絡帳や送迎時に状況を話して理解出来ている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	1	・育児に関する助言などの支援は行われている。・紙面ではいつでもご相談下さいとのお知らせは頂いています。	・こちらからの提案を積極的に行います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	7	3	・保護者同士の連携は集まる機会がない。・利用者の保護者には発表会などのイベントで時折顔を合わせる位ですが、子ども達同士がコミュニケーションをとれており、楽しく過ごしている様なので、保護者同士が子	・茶話会を企画予定です。

						ども達の事に介入しすぎない、ほどよい距離感で満足しています。		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	1	0	・保護者からの相談について適切に対応している。・紙面でご説明して頂いております。	・より一層努力します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0	・子どもには伝わりづらい事も分かりやすく説明している。・連絡帳で毎回子どもの様子をやりとりしています、又、送迎時に短時間でも先生方とお話しさせて頂いています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	0	2	・子どもには伝わりづらい事も分かりやすく説明している。・連絡帳で毎回子どもの様子をやりとりしています、又、送迎時に短時間でも先生方とお話しさせて頂いています。	・NCS 通信に加えてホームページの充実にも努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	1	・個人情報には注意している。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	0	0	2	・感染症などの対応マニュアルは説明されている。	・訓練の実施ごとに周知するように致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	2	・定期的に防災訓練などを行っている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	1	・㉑㉒同意見。普段から子どもの生活の中にパーチェでの自分というものが意識されていて土曜日を心待ちにしている様子です。・休みの次は行く事を嫌がる以外は楽しみにしている。・毎回楽しく登室していて、きっと満足しているだろうと思います。・事業所から帰ってくる	

						と、娘はいつも楽しそうに活動内容を話してくれます。	
⑬	事業所の支援に満足しているか	15	1	1	0	・出来る事も増え支援に満足している。・子どもが楽しめているのでとても満足しております。・今までの支援自体は先生方もよく対応して下さいますし満足はしています。ただ、突然時間が短縮されたのも不満に思いますし、これから就学しますが、小学校へのお迎えをして頂けないのも非常に困っています。まだまだ、これからもお世話になっていきたいと思っていますので、何かとご対応をお願い致します。	・ニーズに答えられる様、出来る限りのことをしています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。