

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	1	2	0	・昨年の途中まで法令上は問題ないが、不足を感じる時期があった。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	2	1	・入口に段がある
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	0	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	3	医ケア児受け入れなし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	0	3	医ケア児受け入れなし
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	1	・事例がない
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	0	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	1	2	
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0	

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	2	
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	1	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	0	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	・活動のスペースは十分にとれているかは不明 ・外出して思い切り遊ばせてもらえてありがたいです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	0	・現状、何人のスタッフが在籍しているのかどのような資格免許を持っているのか不明。 ・専門分野の職員がいるので良い ・土曜日でも再開していただけてありがたいです。以前言語聴覚士の先生が定期的に指導に入っていただいた時期があったので、同様に言語についてのアドバイスをいただく機会があればうれしいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	バリアフリーの配慮はできている。 ※未回答1名
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	13	1	0	計画は話し合って作成されている
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	子どもが飽きないよう工夫されている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	・(個人的には交流なしでいい)今年度はコロナの影響で仕方がないと思います ・公園で会ったしか覚えていません ・公園や児童館で色んな方と接する ・学童へ送っていただきそれなりに交流がでているので、パーチェではその機会がなくても問題ない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	支援の内容はきちんと説明されている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	子どもの発達や課題について話し合うことはできている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	・面談はないが相談は親身に受けてくださっている。 ・コロナ禍なので開催は難しいと思う ・面談も出来るとよい。 ・コロナが終息したらまた、面談など再開していただきたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	4	・コロナ禍なので開催は難しいと思う。 ・分かりかねます。 ・コロナがあるので今は難しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		・事業所にとってはマイナスイメージになってしまう事もきちんと通知、対応されていた。 ・特に苦情はないが何かあれば対処してもらえ

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	・子どものための意思疎通はできている
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページは見えていないが会報は見ている</li> <li>・送迎が学校・学童のため、先生方と直接お話できる機会が減ったので会報で新しい先生方の紹介ページを作ってほしいです。</li> <li>・車で出かける予定はできれば事前に知りたいです。</li> </ul>
⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	・個人情報は守られている

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	・緊急時マニュアルなど説明されている ※未回答2名
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	・訓練があるか不明。 ・避難訓練は時々やっているの良い ※未回答2名
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	・子どもは通所を楽しみにしている ※未回答2名
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・事業所の支援は満足している ※未回答2名

■配置人員について

・適切な配置ではないという認識をスタッフが持っている。

■外部との交流について

・コロナ禍のため仕方がないという意見が多かった。  
・その中でも、公園や児童館で交流があることを好意的に感じていただいている。

■保護者会に関して

・コロナ禍のため仕方がないという意見が多かった。

■苦情対応について

・3月に発生した虐待事件について、「きちんと通知、対応されていた。」と好意的な意見をいただいた。

■対策マニュアル、避難訓練に関して

・避難訓練に実施が親御さんに浸透している。昨年度は「不明」という声が多かった。

■専門職やプログラムについて

・専門的な相談を日常的に受けられることに対する、高い評価をもらっている半面、昨年度在籍していた、言語聴覚士による「言語面」のアドバイスのニーズも高くなっている。  
・以前より、プログラムの充実度や専門性に対して、高い評価をもらっている。 ■

総評

全項目にコメントくださるご家庭もありうれしく感じる。また、プログラムや専門性、相談に対するニーズの高さがうかがえる。虐待対応に温かい言葉をかけて貰えたのは日々の信頼関係のたまものだと思う。

以上