

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	3	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	・利用者さんの特性によって、随時環境整備を行っています。 ・車椅子利用の方はいないので、利用者さんに適切な設備になっている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	1	0	・必要な研修には参加できているが、もっと外部研修に参加したい。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1	0	・同じ活動の中で発展性を求める場合もあるので、その限りではありません。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	0	・観察記録やひやりハット集を活用し、当日出勤以外の職員にも共有しています。	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	2	・医ケアは看護師不在の為受け入れていません。 ・医療児ケア等はありません2名。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	0	・通われていた場所によって変わります。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	3	0	0	・必要性を確認し、必要な場合提供しています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	2	・屋外活動において関わりをもてるケースはあります。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	3	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	0	0	・ペアレントトレーニングのフレームワークは設けていませんが、日々の関わりの中、又面談や家庭訪問時に行っています。
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0	

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	0	0	
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	1	・毎朝の近隣掃除を通してのみ行っています。 ・招待は行っていないが、地域の方々と交流は多い。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	0	・親御さんからのご依頼の場合もあります。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	0	・十分あります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	・適切です。 ・他のデイだと送迎2名ですが、あまりあ北は1名の為。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7	0	・自分の子に必要な設備ではないため気にした事はありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	20	1	0	・子どもの課題に対して適切に対応がなされていると思います。 ・十分して頂いています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	・室内活動も、外出も色々な工夫をして頂いています。 ・朝の会などはいつもやってくださり、子どもはスムーズに活動できています。その後の活動は外出して下さったり、製作したり…色々していただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	5	・公園、動物園、いろいろな施設にも、沢山連れて行ってもらっています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1	・丁寧です。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	・送り時に直接状況を伺えるのは安心します。 ・出来ている人と出来てない人がいる。 ・相談にも親身にのってくださり、一緒に色々考えて下さっています。 ・とても丁寧に、いつも説明子どもの状況を教えて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	1	・十分して頂いています。 ・親側がなかなか時間が取れないから。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	3	0	・保護者の茶話会をひらいてくださり、色々なお母さんたちとお話しでき、情報共有出来ました。 ・スタッフの方々も忙し中、準備をして保護者会を開催してくれます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	・苦情は聞いた事がないので、対応などは分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	・十分して頂いています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	・地域である様な講演会などの情報もお知らせもらっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	3	0	・十分して頂いています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	・十分して頂いています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	0	・十分して頂いています。 ・分からない、やっているのかな？ただ、他のデイだと訓練の連絡(伝言ダイヤルなど)の紙やはくる。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・とても楽しみにしています。 ・しゃべらないけど、おそらく！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	・親子共々、とても支援に満足しています。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

令和2年2月22日

①評価表の内容確認

集計数とコメントをそれぞれ確認、事業所の改善点の洗いだし

②改善点に関するディスカッション

■職員配置、事業所スペースに関して

⇒法令遵守ではあるが、改善できる部分は順次改善していく

■避難訓練に関して

⇒法令に基づいた回数の実施、お便りへの記載、評価表お渡しの際の口頭での実施有りの連絡を行ったが、どちらともいえないの回答が多かった。予定表及び希望表の備考欄への記載も追加する。

■ペアレントトレーニングに関して

⇒大々的に、フレームワークを設けていない為に評価は低かった。

今後の方針としては、心理士職員の勤務状態が安定した後、ご案内を出し希望者に対して行っていく予定。

■地域交流に関して

⇒ペアレントトレーニング同様、外出の際(特に公園)において偶発的な関わりや、毎日の近隣掃除において概ね取り組めてはいると自負しているが、保護者への周知は出来ていなかった。

今後、プログラムに取り込み、取り組んでいく。

■プログラムが固定されていないかに関して

⇒評価は決して悪い結果ではなかったが、これに甘んずることなく、日々の充実した活動の提供をしていくことを職員間で再度共有した。

以上