

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	3	0	0	・適切ではある。しかし、特に職員の配置数が増えたら、より良い支援が行えると思う事ばかりである。法の改正を求める。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	・トイレに手すりをつけている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	・お声を頂いた方の要望には、なるべく答えられる様になっている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	0	・年に2回と事業所内研修を行っている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	0	・全員ではない、希望があれば。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	・その日の朝に何を行うか話している。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	0	・書面のみで確認、話し合いはしていない。 ・書面で活動の反省を行っている。	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	・何かあれば記録に残し、今後の改善につなげている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	1	0	・利用日数が少ない利用者様に関しては適切に行えていないのではないか？
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	2	0	・保護者会は行っていない。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	0	0	・可能な限り行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	3	・受け入れていない。 ・受け入れられない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	1	・全員ではない。 ・必要であれば行いたい。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	0	0	3	・必要があれば・今まで事例はないが、希望があればご提供できる。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	3	0	・フォローアップ研修には参加している 2名。 ・通われていれば情報の共有を行っている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	・設けていない。 ・公園等で出来てはいるが、より開かれてくると良いのではないかと思う。 ・外遊び時に関わる事はある。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	3	・していない。 ・業務により参加が難しい。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	0	・希望者のみ行っている。 ・保護者支援は都度行われているが、プログラム化されていない。 ・その人に合わせた対応をスタッフ間で話をしている。
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0	・色々な例を挙げ、伝えている。

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズがない。 ・保護者からのニーズがない。負担との声もある。 ・あまりニーズがなかった為行っていない。再度アンケートを配り、ニーズがあれば行う。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お声を頂いた際には、今後の対応を考え方向を定めている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年4回行っている。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り、その日の様子やご家庭での事など相談を受けさせてもらっている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交流はしている。 ・保護者と要相談と思うところがある。 ・地域交流は行った。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3月と9月。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行うおそれのある場合は、事前に知らせ、記録に残している。保護者にも理由 ・時間等を知らせている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の指示のみ ・保護者を仲介して行っている。 ・保護者と共有しながら行っている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	・活動中の様子を見ていないのでわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	0	・良く分からない1名 ・バリアフリーを気にして見たことがないのでわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	24	0	0	・非常に丁寧にいただいていると思っています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	4	・交流の報告を受けたことはありません。 ・分かりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	2	・座談会はあるが、保護者同士の連携となると分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	・LINEで空き情報や外出時の持ち物が確認できて助かっている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	1	・利用日に訓練の報告を受けたことがないように思います。 ・いつ行っているか分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	・とても楽しみにしています2名。 ・日によって気分によらるので…
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・スタッフの向上意識が高くなってきており、安心して預けられる。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

令和2年2月28日

職員間意識共有

⑦第三者による外部評価について

⇒法人として第三者評価を行っていない為、姉妹店の職員に支援の様子を見てもらうことで、客観的な意見を得ている。又、研修を行うことで支援の質の向上を図っている。

⑩支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし…

⇒支援終了後の打ち合わせに関しては、シフトの都合で行うことが難しい。その為、開始前の打ち合わせの充実を図り、本来終了後に話題にすることに関しても触れていく。

⑰支援の検証・改善について

⇒児童ミーティングの充実を図る。

⑳放課後等児童クラブや児童館との交流…

⇒必要性を含めて要検討

㉑どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う…

⇒身体拘束に関しては個別支援計画にも載せる旨を再確認する。

保護者との認識のズレを埋めるには

○保護者によっては活動スペースの認識が薄い方もいる様子。保護者面談等の機会を持って事業所の中を見てもらうことが必要。

○保護者会・保護者面談の機会を以って事業所の透明化を図っていく。

○どちらともいえないというチェックが多かった。保護者会・保護者面談の機会を以って事業所の透明化を図っていく。

○放課後児童クラブや児童館との交流に関しては、必要性を含めて要検討。

○契約内容変更時の説明は余裕を持って丁寧に行う。

○忙しい保護者の方でも面談等参加できるよう枠組の再設定を図る。

○保護者会の名称を変更し、保護者会を行っているという認識を深める。

○苦情が来た場合は公表する対応の確認。

○アンケート公表の情報をLINEで発信する。

○細かい入れ間違いミスを無くす。

○保護者共有が弱いため、広報を利用し周知を図っていく。

○4月から月1回での避難訓練実施を目指す。

※1日のみ児発利用の保護者にアンケートを実施したところ“わからない”にチェックが多数あった。今後、様々な内容・活動等々を伝えて行く。

以上